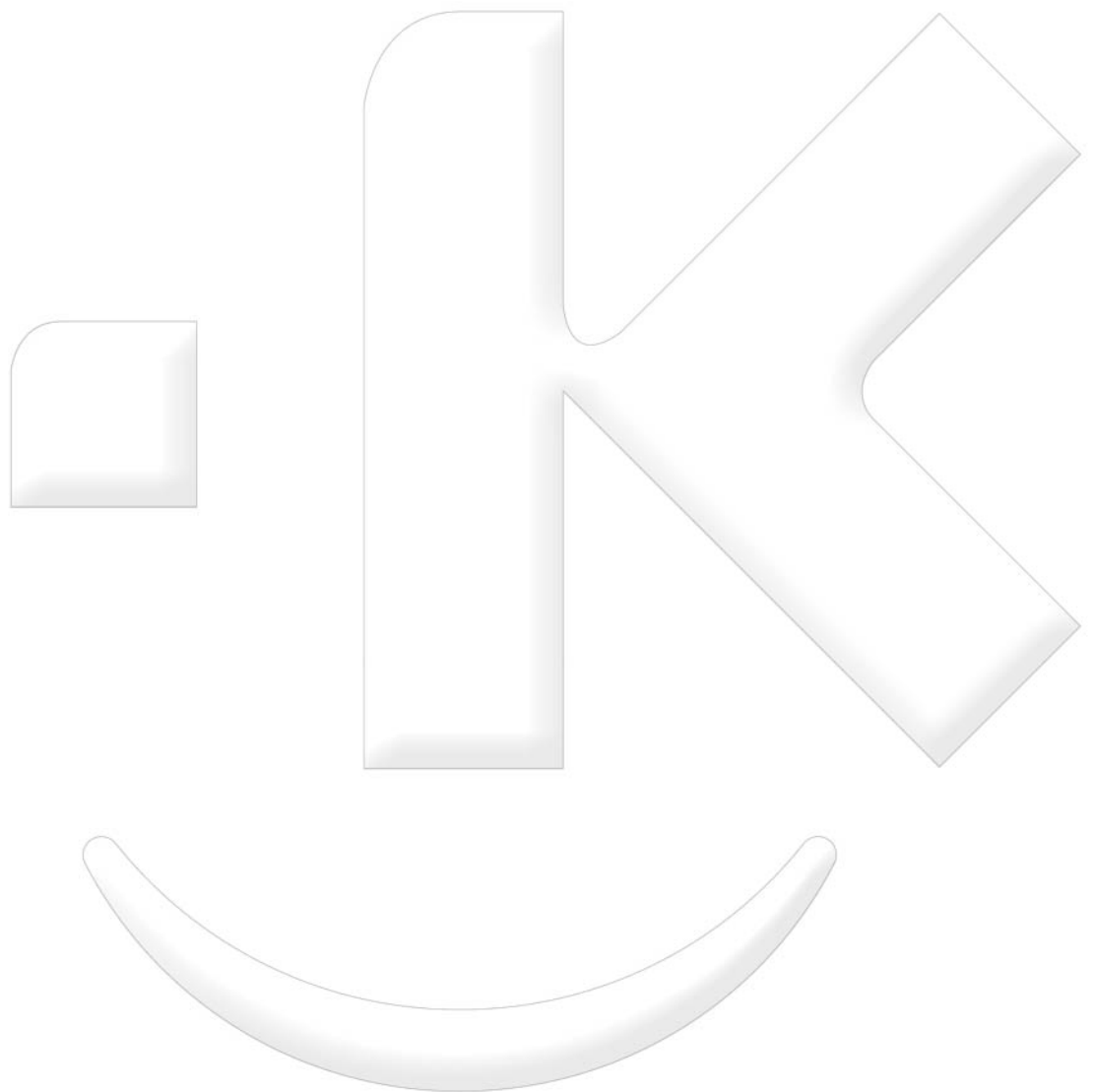


더케이에다함
회사소개서



목 차

The-K예다함(주) 대표이사 인사말	02
The-K예다함(주) 브랜드	04
The-K예다함(주) 경영현황	06
The-K예다함(주) 주요 시스템	13
The-K예다함(주) 멤버십	16
예다함 가입방법	18
온라인 서비스	20
전국 네트워크	21



CEO's Message

정직한 투명경영과 올바른 장례문화 정착에
전 임직원이 각고의 노력을 다하겠습니다.



안녕하십니까?

더케이에다함(주) 대표이사 김도한입니다.

더케이에다함(주)는 한국교직원공제회가 국민 복지 향상을 위해 업계 최대 자본금 500억 원을 전액 출자하여 설립한 상조회사입니다.

더케이에다함(주)는 고객께서 주신 한결같은 사랑을 바탕으로 국내 상조산업을 선도해오고 있으며, 탄탄한 재무적 기반으로 2024년까지 최근 11년간 연속 흑자를 기록했습니다.

또한 고객이 납입한 납입금을 철저히 보호하기 위한 장치로 제1금융권 6개 은행과 '지급보증계약을 체결하고 있을 뿐만 아니라 한국교직원공제회의 '연대지급보증제'로 완벽한 2중 안전망을 구축하여 국민 모두가 안심하고 가입할 수 있습니다.

'The-바른, The-다른, 대한민국 상조의 기준점' 이라는 기업비전을 실천하기 위해 '전국 직영 의전서비스망 구축', '전문 자격증 취득 장례지도사 채용', '부당행위보호시스템', '품질보증시스템' 등의 서비스를 제도화하여 진실한 상조서비스 제공에 최선을 다하고 있습니다.

더케이에다함(주)는 저소득 조손가정 장례지원, 우수인재 장학금 지급 등 '사랑[愛]다함'이라는 공유가치창출(CSV) 프로젝트 및 사회공헌활동을 통해 기업의 사회적 책임을 적극이행하고 있습니다. 더케이에다함(주)는 앞으로도 정직한 투명경영으로 올바른 장례문화 정착에 전 임직원이 각고의 노력을 다하겠습니다. 감사합니다.

대표이사 **김도한**

'예다함'이란

예의를 지키어 정중하게 대한다는 '예우'와 어떤것이 끝나거나 남아있지 아니하다는 '다함'의 뜻을 모두 담았습니다.

심벌 마크

- CI(Corporate Identity)

웃는 형상을 통해 최고의 서비스, 친절로 고객을 우대하는 예다함의 의지와 프리미엄 의례서비스 회사로서의 자신감과 여유로움을 담아 친근한 이미지로 표현했습니다.



- BI(Brand Identity)

禮의 상형문자 모티브로 예의, 예를 다하는 서비스 정신을 표현하였으며 팔각은 낙원의 회복, 재생, 부활, 지복, 완전한 리듬을 상징합니다. 주 컬러 골드와 브라운은 왕의 색을 상징하며 그 가치가 특별합니다.

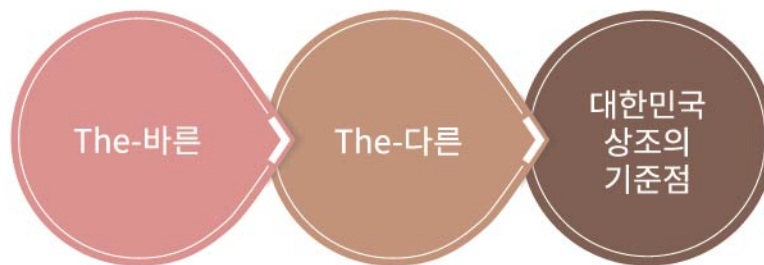


예다함

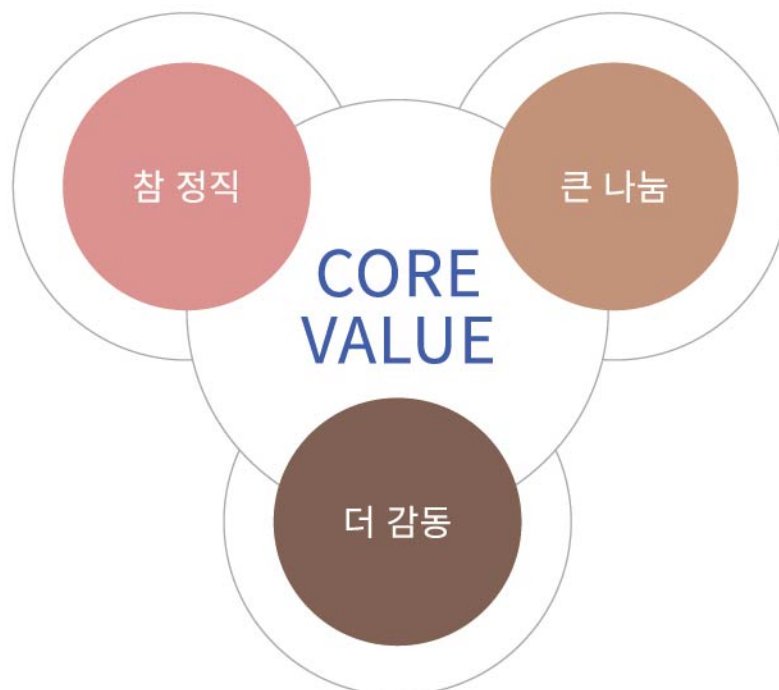
비전·핵심가치

정직하고 투명한 기업문화를 실현하며,
서비스 질 향상을 통해 고객감동을 구현하여 새로운 상조문화를 선도하겠습니다.

비전



핵심가치



경영현황

창립 당시 자본금 500억원으로 출범한 에다함은 비약적인 성장을 거듭하여 2024년까지 11년 연속 흑자를 이루었습니다. 또한 청산가정반환율(지급여력비율), 부채비율, 보전비율 등의 재무건전성 모두 업계 최고 수준입니다.

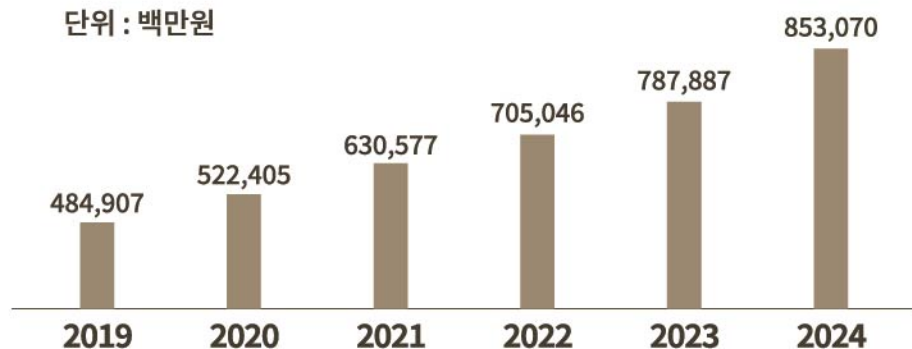
경영 현황

(2024년 12월말 기준)

자산총계	853,070,883,908 원	자본금	50,000,000,000 원
총 선수금 (부금예수금)	740,277,629,920 원	판매구좌 (누적기준)	1,362,747 구좌

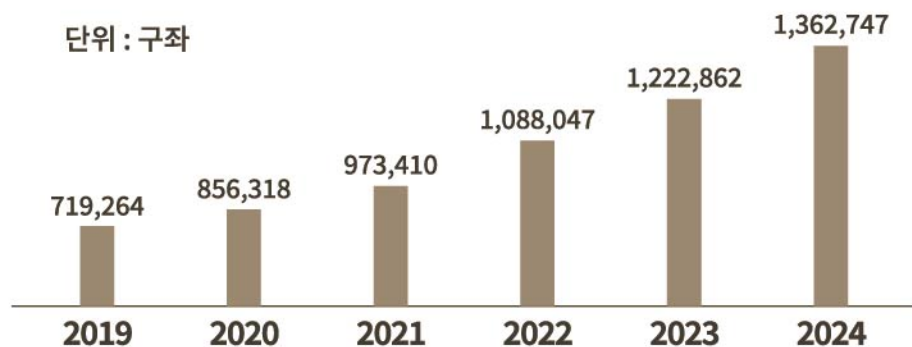
자산

단위 : 백만원

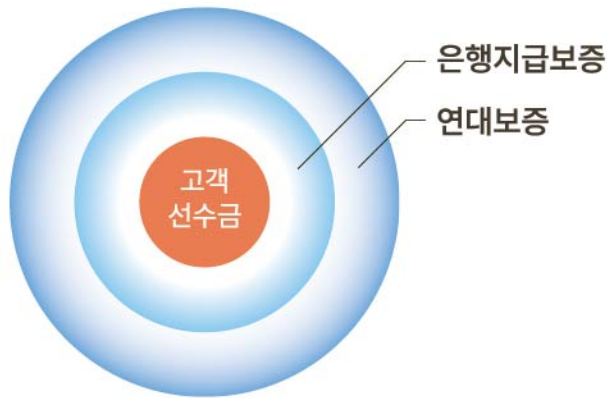


판매구좌

단위 : 구좌



선수금 보전 계약 체결 (2중 안전망)



1금융권 은행지급보증



연대보증

· 한국교직원공제회 연대보증

부금예수금 보전비율

· 52% (업계평균 52%)

한눈에 보는 예다함의 재무건전성

(2024년 12월 기준)

구분	예다함	표사	ㄷ사	ㅂ사 (그룹사평균)	ㄱ사
청산가정 반환율	113%	110%	87%	93%	105%
부채비율	88%	91%	114%	106%	96%
선수금보전 계약유형	은행(6개) 지급보증, 연대보증	은행(6개) 지급보증, 예치	은행(1개) 예치, 공제조합보증	예치, 공제조합보증	은행(4개) 지급보증, 예치

• 청산가정 반환율?

- 비율이 높을 수록 회사가 부도, 폐업 등 위협에 대응할 능력이 높음을 의미합니다.

• 부채비율?

- 기업의 자산 중 부채가 차지하는 비율로 비율이 낮을수록 재무건전성이 우수함을 나타냅니다.

• 선수금 보전 계약 유형?

- 상조회사가 가입하는 보증계약의 한 종류로 고객의 선수금 보전 방법 중 가장 안전합니다.

주요연혁

에다함은 2009년 온 국민이 안심하고 가입할 수 있는 상조서비스를 제공하고자 설립된 상조회사입니다.

2009년

더케이라이프(주) 법인 설립(자본금 500억)

2010년

상조서비스 개시, 한국교직원공제회 연대보증 계약 체결

2012년

더케이에다함상조(주) 법인명 변경

2013년

자산 1천억원, 가입 구좌 10만, 의전진행 1만건 달성, CCM 인증

2014년

더케이에다함상조(주) 본점 이전(여의도 → 마포)

2015년

CCM 인증, 자산 2천억원, 부금예수금 1천5백억원,
가입구좌 20만, 의전진행 2만건 달성

2016년

부금예수금 2천억원, 가입구좌 30만, 의전진행 3만건 달성

- **2017년**
부금예수금 3천억원, 자산 3천억원 달성
- **2018년**
지급보증 계약 체결(총 6개 은행사)
- **2019년**
창립 10주년, CCM 인증, PIMS 인증
부금예수금 4천억원, 가입 구좌 70만 달성
- **2020년**
모바일 간편가입, 모바일 고객센터 출시
자산 5천억원, 의전진행 6만건 달성
- **2021년**
부금예수금 5천억원 달성
- **2022년**
부금예수금 6천억원 달성
누적판매 100만 구좌 달성
- **2023년**
의전 진행 10만건 달성, CCM 인증
- **2024년**
창립15주년, 더케이에다함(주) 법인명 변경
- **2025년** 부금예수금 7천억원, 자산 8천억원 달성

소비자중심경영(CCM)

에다함의 기준이 상조의 기준. 소비자 중심 경영(CCM) 인증기업 에다함.



2013년 CCM 인증(1회)
 2015년 CCM 인증(2회)
 2019년 CCM 인증(3회)
 2021년 CCM 인증(4회)
 2023년 CCM 인증(5회)

CCM이란?

기업이 수행하는 모든 활동을 **소비자** 관점에서 **소비자** 중심으로 구성하고 관련 경영활동을 지속적으로 개선하고 있는지를 평가하여 인증하는 제도입니다.

CCM전략



사랑(愛)다함(사회공헌)활동

예다함은 행복한 사회를 만들기 위해 임직원 모두가 자발적으로 사랑다함 (공유가치창출(CSV) 및 사회공헌 프로세스)으로 가치공유, 생명존중, 사회헌신에 참여하고 있습니다.

취약계층 자립지원

- 요셉의원
- 성가정입양원
- 조손가정 장례지원
- 사랑의 연탄나눔

사회적 책임이행

- 국립 현충원 묘역 정화
- 대한소방공제회
순직소방관 지원

미래세대 지원

- 장례학과 대학생 장학금
- 도서 나눔
- PC보급 사업 지원

그 외 다수의 사회공헌 활동을 진행하고 있으며 앞으로도 사회적 책임 활동을 확대할 계획입니다.



주요 수상 내역



프리미엄 브랜드 지수(KS-PBI)

2025년 9년 연속 1위 수상(한국표준협회)



소비자웰빙환경만족 지수(KS-WEI)

2025년 10년 연속 1위 수상(한국표준협회)



MTN 방송광고페스티벌

2024년 4년 지속 최우수상 수상(머니투데이방송)



소비자 가 뽑은 올해의 브랜드 대상

2024년 국회 보건복지위원회 상임위원장상 수상(한국방송신문연합회)



브랜드고객충성도(BCLI)

2020년 4년 연속 1위 수상(한국소비자포럼&Brand Keys New York)



글로벌스탠더드 '품질경영' 대상

2019년 명예의 전당 헌액

2018년 5년 연속 품질경영대상 수상(한국경영인증원)



올해의 브랜드 대상

2019년 6년 지속 대상 수상(한국소비자포럼)



아시아태평양 스티비 어워즈

2019년 비즈니스 제품, 서비스 산업 혁신 부문 '은상' 수상

2018년 기업활동 혁신부문 '금상' 수상(스티비어워즈)



CSV 포터상

2017년 프로세스부문 수상(산업정책연구원)

상품만족 서비스 시스템

1:1 밀착케어 시스템

전문 장례지도사가 장례 발생부터 장지까지 예와 정성을 다해
3일(21단계) 동안 상주 곁을 지킵니다.

페이백시스템

장례 진행 후, 사용하지 않은 품목비를 100% 환불해드립니다.

대상품목 : 장례도우미, 수의, 버스 또는 리무진, 제단장식, 횡대

※ 상품에 따라 페이백 가능 품목은 다름

전국직영운영시스템

전국 각 지역별, 전문 의전팀이 꼼꼼하게 직접 서비스 합니다.

지역별 의전 시스템을 구축하여 엄선된 업체를 통해 물품과 서비스를
직접 제공합니다.

고객안전 서비스 시스템

100% 환불시스템

고객님께서 납입하신 금액은 약관에 따라 안전하게 돌려드리며 만기
해약 시 납입원금의 전액을 환불해 드립니다.

부당행위 보호시스템

노잣돈, 수고비, 사례비 등 금품 요구 시, 납입금액 전액 환불 및
무료장례를 제공합니다.

※ 무료 장례 및 보상금에 대한 제세공과금은 본인 부담입니다.

품질보증시스템

투명한 입찰, 직접 구매를 통한 소개수수료 근절, 품목별 세부 정보표시
등으로 가입내용과 다른 물품 사용 시, 해당 물품을 환급(페이백)해 드립니다.

※ 단, 장례식장 사정에 따라 현지 물품이 사용될 수 있습니다.

기업책임 서비스 시스템

상조납입금 안전책임시스템

제1 금융권 지급보증

(신한은행, 하나은행, 우리은행, 전북은행, 수협은행, SC제일은행)

한국교직원공제회 연대보증

고객납입금 안전운용 시스템

고객 납입금 전액을 금융권에 100% 위탁 운영하여

투명하고 안전하게 운용됩니다.

투명경영 감독시스템

한국교직원공제회의 철저한 경영감독으로 부당행위가 원천적으로
불가능하여 투명경영을 자랑합니다.

자산관리 시스템

경영정보 공시 및 자산현황 공시로 윤리경영을 실천합니다.

에다함 멤버십



호텔 & 리조트



※ 더케이호텔경주 전경 이미지

경주 : 054)745-8100

설악산 : 033)639-8100

지리산 : 061)783-8100

제주 : 웨라톤 호텔 준비중

자연이 주는 여유로움을
만끽하는 특급호텔

The-K호텔 & 리조트



문의전화 : 1644-8005

지역 고유의 특색을 살린
프리미엄 호텔

라한호텔



문의 전화 : 02)737-5400

※ 에다함 회원전용 예약페이지 이용

사람과 자연 그리고
휴식이 있는 곳

금호리조트



문의 전화 : 062)610-7000

비즈니스와 여가를 모두
만족시키는 인터내셔널 호텔

홀리데이 인 광주



금융



문의전화 : 02)569-5600

재테크 및 자산증식의 든든한
금융상품 혜택

The-K저축은행



쇼핑



문의전화 : 1661-2118

생활 전반 복지서비스 제공

더케이몰



의료/건강



문의전화 : 1533-0505

종합건강검진 예약 및
검진 시 우대수가 제공

KMI(한국의학연구소)

※ 제휴사의 사정에 따라 혜택이 일부 변동될 수 있습니다.

자세한 사항은 예다함 홈페이지(www.yedaham.co.kr 또는 m.yedaham.co.kr)를 반드시 참조해주시길 부탁드립니다.

예다함 가입 방법

개인회원 가입 방법

직접 가입

• PC 가입



약관 동의 ▶ 본인 인증 ▶ 고객 정보 입력
▶ 상품 선택 ▶ 결제·가입 완료

• 모바일 가입



약관 동의 ▶ 본인 인증 ▶ 고객 정보 입력
▶ 상품 선택 ▶ 결제·가입 완료

온라인 가입 상담 신청



가입 상담 신청 페이지 접속 ▶ 고객 정보 입력
▶ 개인정보 동의 ▶ 가입 상담 접수 완료

유선 가입 상담 신청

고객센터 : 1566-6644

법인회원 가입 방법

온라인 가입 상담 신청



가입 상담 신청 페이지 접속 ▶ 고객 정보 입력
▶ 개인정보 동의 ▶ 가입 상담 접수 완료

유선 가입 상담 신청

법인 상담 전용 : 1566-9402



온라인 서비스

홈페이지

PC



www.yedaham.co.kr

Mobile



m.yedaham.co.kr

예다함 상품



모바일 고객센터



사회관계망(SNS)

페이스북



카카오톡
플러스친구



유튜브



인스타그램



검색창에서 '예다함'을 검색해주세요

검색

본사/지부



상담센터

1566-6644

평일 9:00~18:00
주말 및 공휴일 휴무

장례접수

1566-0119

24시간 연중무휴

법인문의

1566-9402

평일 9:00~18:00
주말 및 공휴일 휴무

